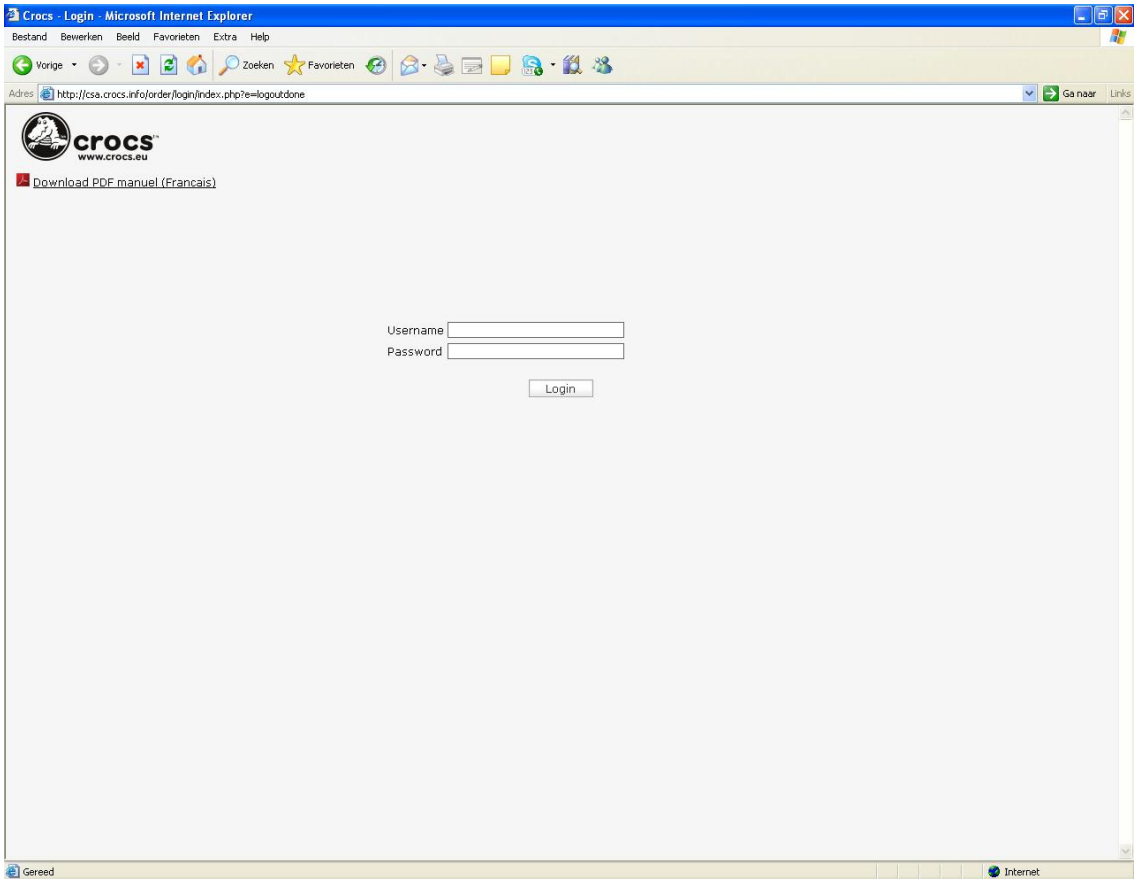
Manuel d'utilisation de FOS

Votre site internet de commande

- Pour vous connecter rendez-vous sur le site internet :
  http: // csa.crocs.info/order/

CONNEXION

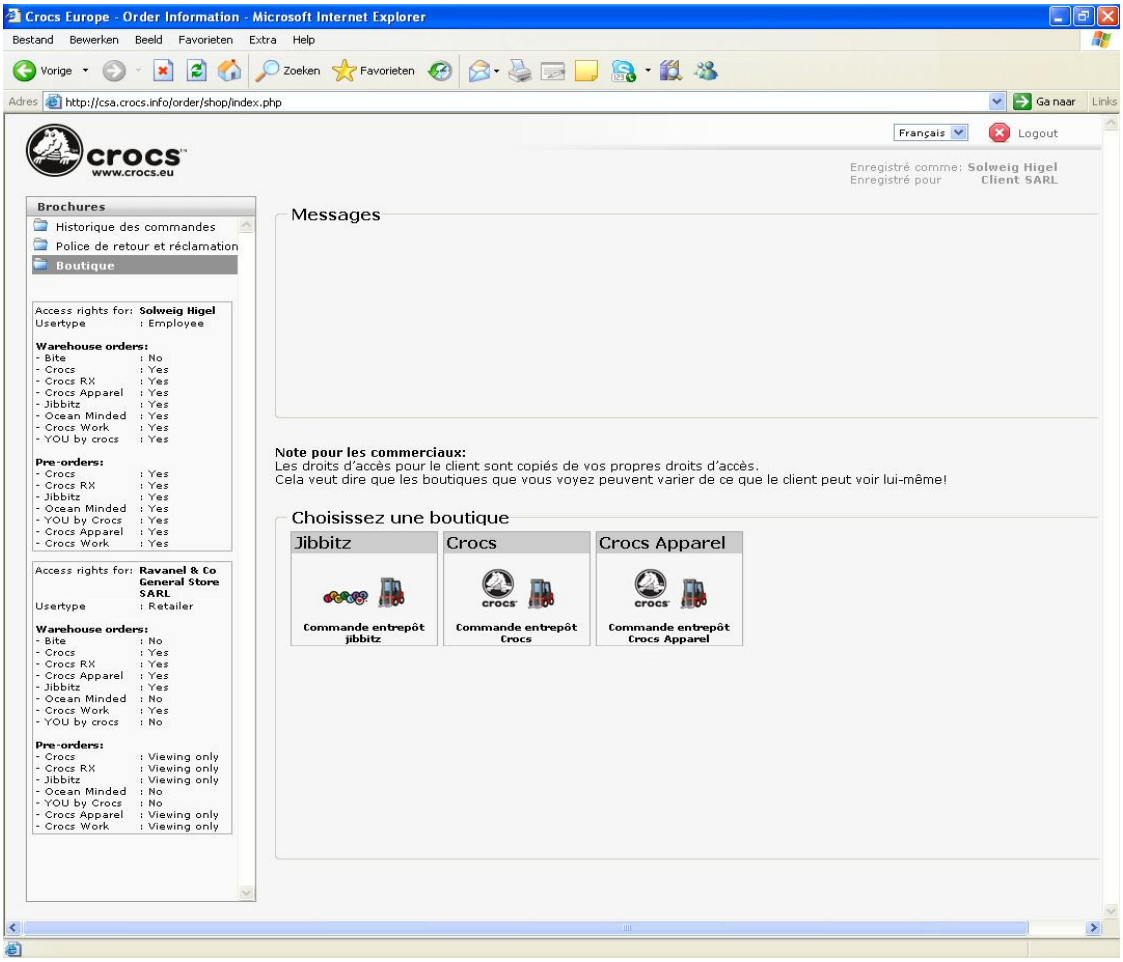
- Entrez les nom d'utilisateur et mot de passe que vous avez reçu par courrier.
- Cliquez sur « Connexion ».



Service clientèle Crocs EU
Tél. : 0 800 911 469 – Fax : 0031 – 70 321 39 35 – Mail : infofr@crocs.eu

L'écran suivant qui apparaît présente différentes boutiques :

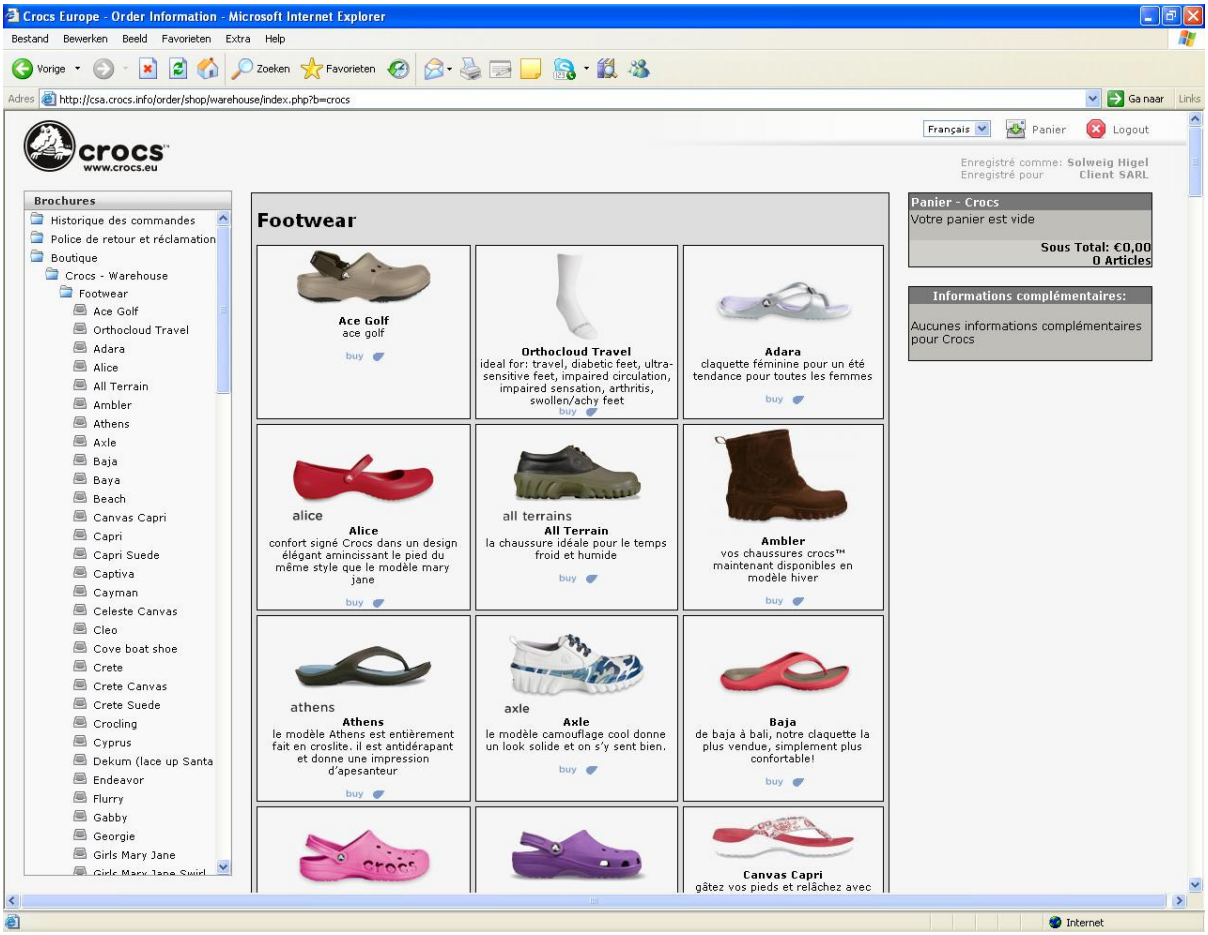
- Jibbitz
- Crocs
- Crocs Apparel (Textile)


Crocs Europe - Order Information - Microsoft Internet Explorer
Bestand Bewerken Beeld Favorieten Extra Help
Vorige Zoeken Favorieten
Adres http://csa.crocs.info/order/shop/index.php
Ga naar Links
crocs
www.crocs.eu
Français
Logout
Enregistré comme: Solweig Higel
Enregistré pour Client SARL
Brochures
Historique des commandes
Police de retour et réclamation
Boutique
Access rights for: Solweig Higel
Usertype : Employee
Warehouse orders:
- Bite : No
- Crocs : Yes
- Crocs RX : Yes
- Crocs Apparel : Yes
- Jibbitz : Yes
- Ocean Minded : Yes
- Crocs Work : Yes
- YOU by crocs : Yes
Pre-orders:
- Crocs : Yes
- Crocs RX : Yes
- Jibbitz : Yes
- Ocean Minded : Yes
- YOU by Crocs : Yes
- Crocs Apparel : Yes
- Crocs Work : Yes
Access rights for: Ravanel & Co General Store SARL
Usertype : Retailer
Warehouse orders:
- Bite : No
- Crocs : Yes
- Crocs RX : Yes
- Crocs Apparel : Yes
- Jibbitz : Yes
- Ocean Minded : No
- Crocs Work : Yes
- YOU by crocs : No
Pre-orders:
- Crocs : Viewing only
- Crocs RX : Viewing only
- Jibbitz : Viewing only
- Ocean Minded : No
- YOU by Crocs : No
- Crocs Apparel : Viewing only
- Crocs Work : Viewing only
Messages
Note pour les commerciaux:
Les droits d'accès pour le client sont copiés de vos propres droits d'accès.
Cela veut dire que les boutiques que vous voyez peuvent varier de ce que le client peut voir lui-même!
Choisissez une boutique
Jibbitz
Commande entrepôt jibbitz
Crocs
Commande entrepôt Crocs
Crocs Apparel
Commande entrepôt Crocs Apparel

COMMENT COMMANDER

- Cliquez sur la boutique souhaitée,

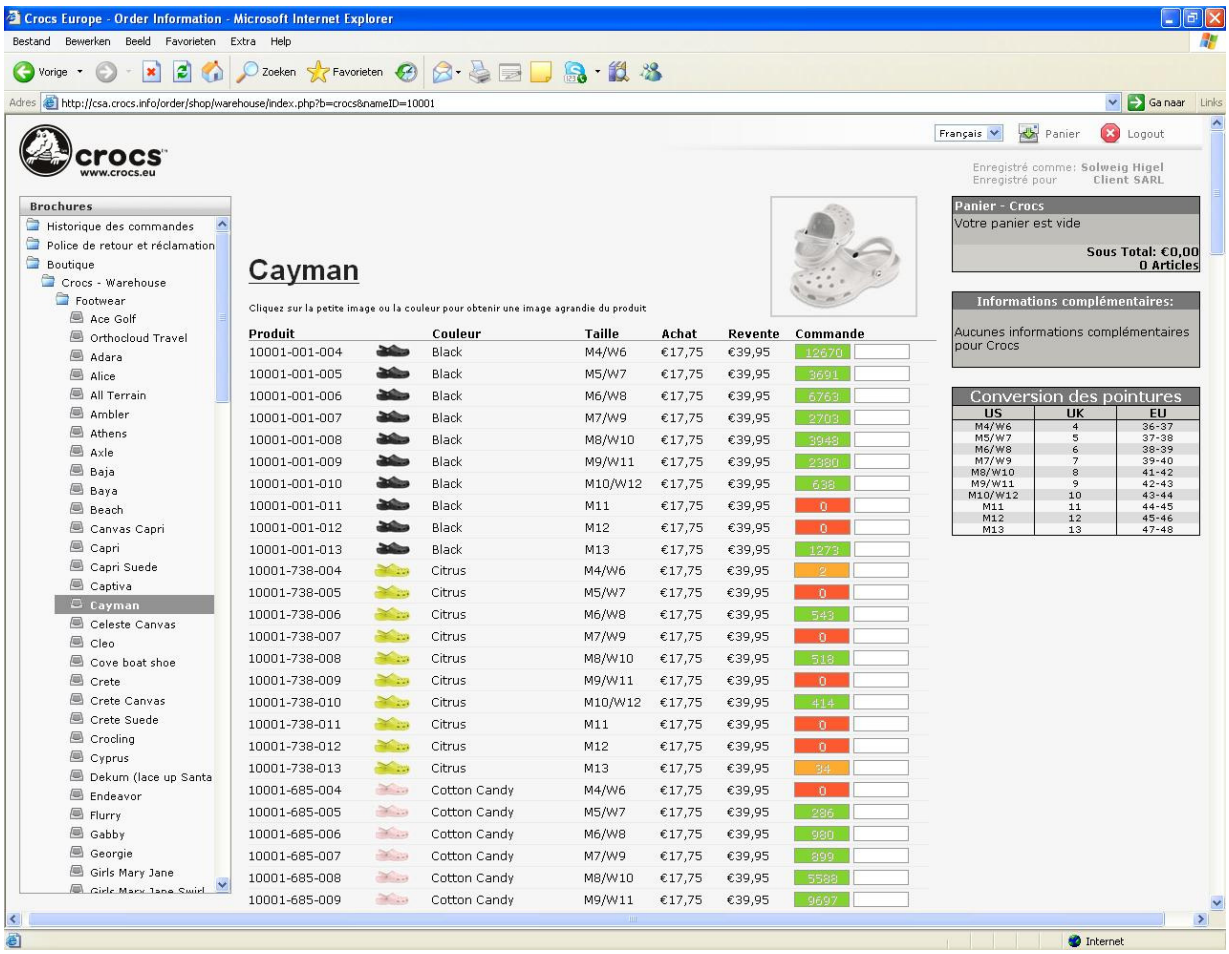
S'affiche une vue d'ensemble des produits.



❖ Cliquez sur l'image du produit que vous souhaitez commander.

Vous pouvez alors voir **en temps réel** la disponibilité des produits disponibles.

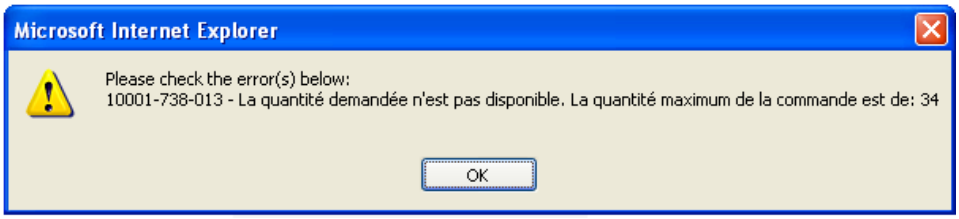
- Rouge — Non disponible
- Orange — Moins de 250 paires disponibles
- Vert — Disponible


Crocs Europe - Order Information - Microsoft Internet Explorer
Cayman
Cliquez sur la petite image ou la couleur pour obtenir une image agrandie du produit
Produit Couleur Taille Achat Revente Commande
Panier - Crocs
Votre panier est vide
Sous Total: €0,00
0 Articles
Informations complémentaires:
Aucunes informations complémentaires pour Crocs
Conversion des pointures
US UK EU

❖ Pour observer plus clairement le produit, cliquez dessus.

❖ Indiquez la quantité de chaussures que vous souhaitez commander dans les cases prévues à cet effet.

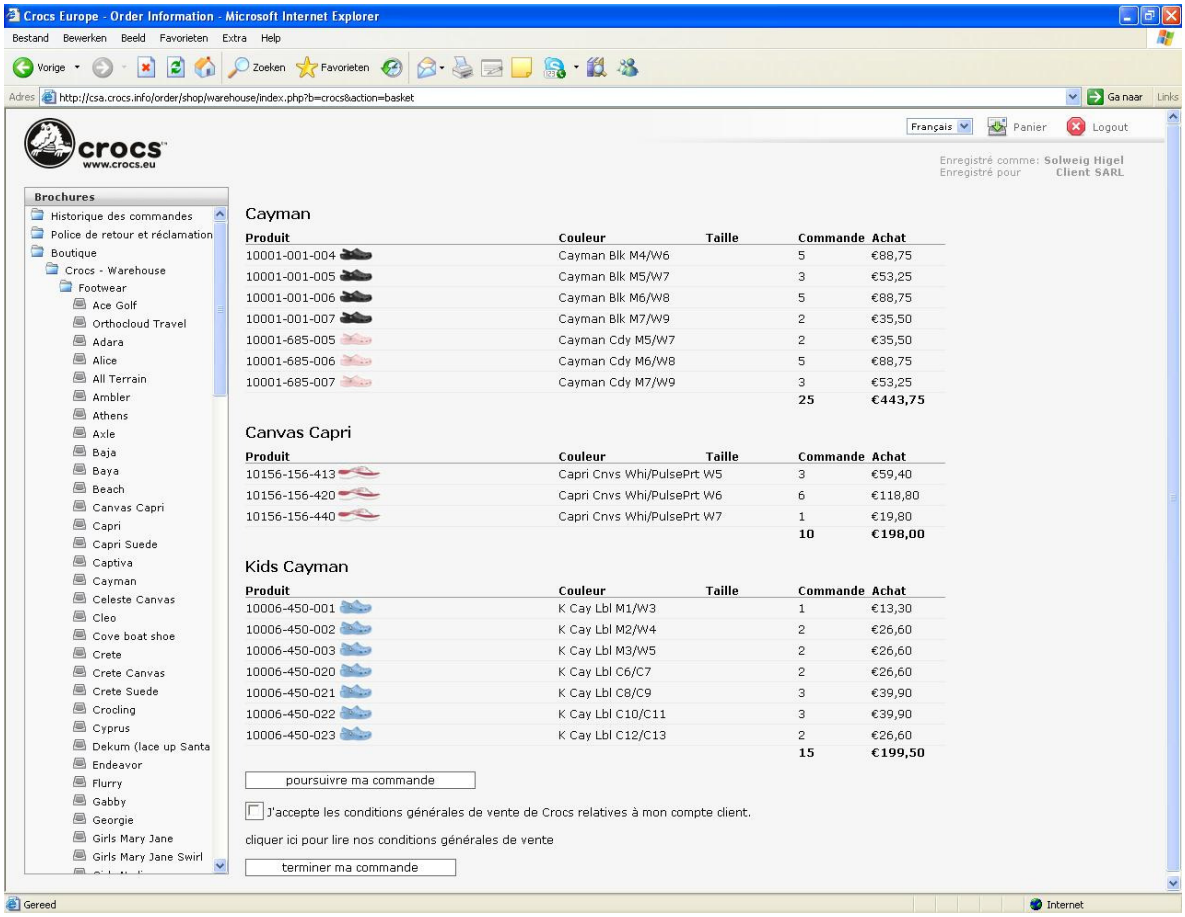
Si la quantité commandée excède la quantité disponible, un message d'erreur apparaît. Il vous indique aussi la quantité réellement disponible.


Microsoft Internet Explorer
Please check the error(s) below:
10001-738-013 - La quantité demandée n'est pas disponible. La quantité maximum de la commande est de: 34
OK

Service clientèle Crocs EU
Tél. : 0 800 911 469 – Fax : 0031 – 70 321 39 35 – Mail : infofr@crocs.eu

- Dans le modèle choisi, après avoir indiqué la quantité souhaitée, cliquez sur « Enregistrer mes modifications » situé en bas de page pour continuer votre commande.

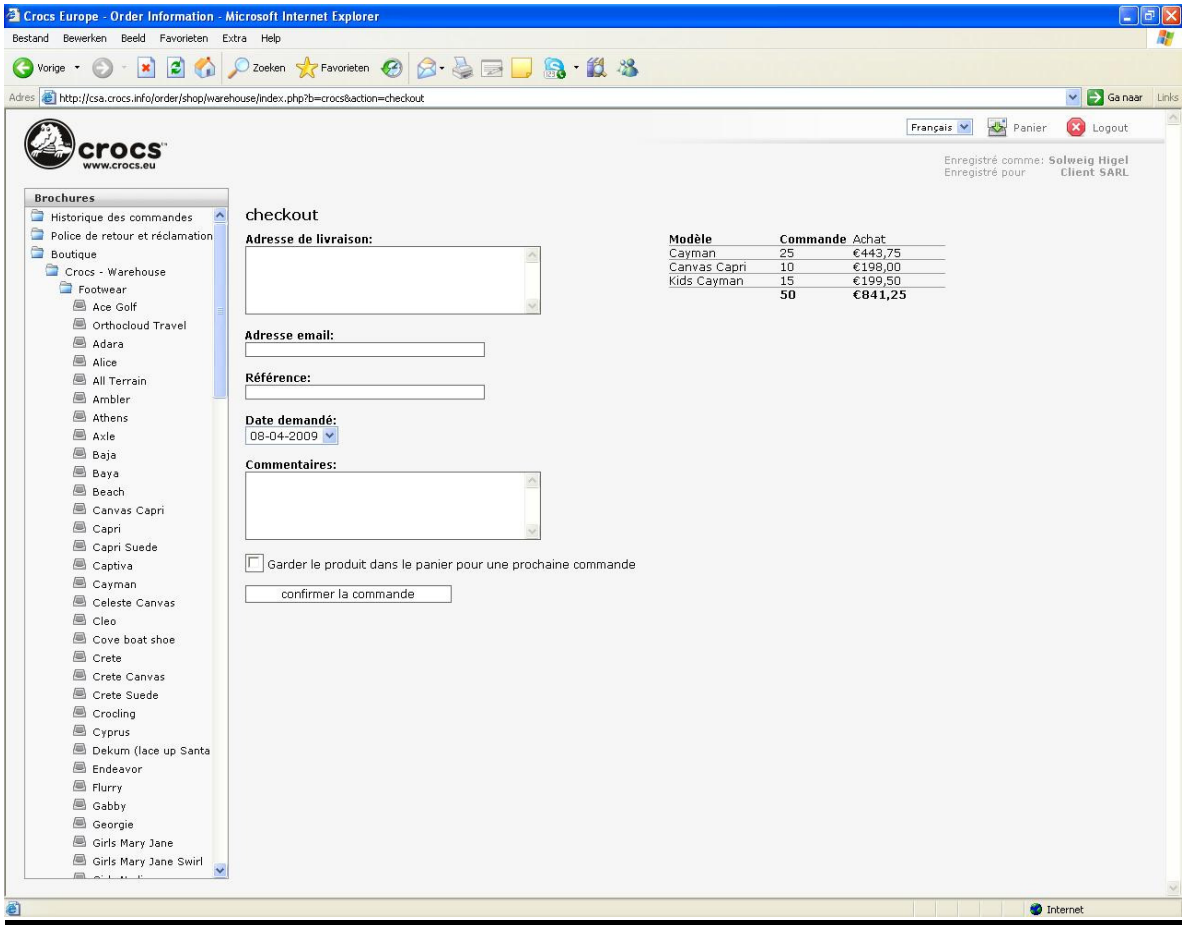
Apparaît alors un récapitulatif de votre commande.



- Pour **continuer** votre commande, cliquez sur « Poursuivre ma commande »

- Pour **terminer** votre commande, vous devez approuver les conditions de vente puis cliquer sur « Terminer ma commande »

L’écran suivant apparaît :



N’oubliez pas d’inscrire votre adresse e-mail, la confirmation de la commande y sera envoyée.

- Pour l’adresse de livraison, mentionner les informations suivantes : le nom de la boutique et la raison sociale de la société, l’adresse complète et n’oubliez pas d’indiquer le pays de livraison.

• Nom de la boutique et raison sociale de la société
• n°, rue
• Code postal
• Ville
• Pays

- Si aucune adresse d'expédition n'est indiquée, le message d'erreur suivant apparaît :

- Pour valider la commande, cliquez sur "Confirmer la commande"

Le logiciel vous demande alors si vous souhaitez vraiment confirmer la commande.

Si vous confirmez votre commande, celle-ci sera aussitôt transmise et traitée par Crocs Europe dans les plus brefs délais.

- Pour vérifier et suivre votre commande, cliquer sur l'onglet "Historique des commandes" dans le menu de gauche

HISTORIQUE DES COMMANDES

❖ Cliquez en haut à gauche sur « Historique des commandes »

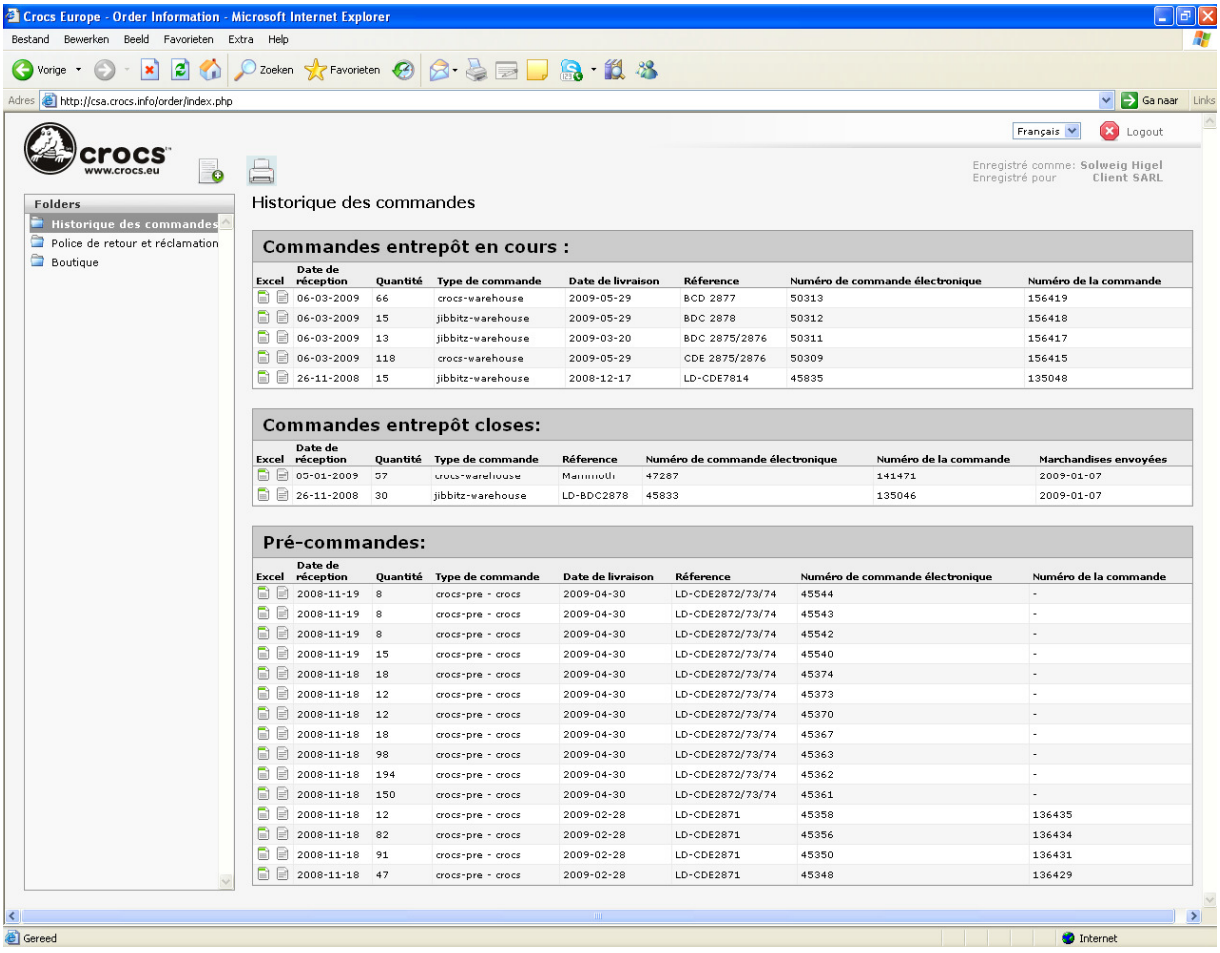
Vous trouvez les informations suivantes :

Commande en cours

• Date de réception	Date d'enregistrement de la commande dans FOS
• Quantité	Quantité commandée
• Type de commande	Jibbitz / Entrepôt / Pre-commande
• Date de livraison	Date indiquée lors du placement de la commande
• Référence	Se compose du numéro éléctronique et de votre propre référence.
• Numéro de commande éléctronique	Numéro généré automatiquement à chaque commande. C'est à lui qu'il faut se référer pour toutes questions concernant votre commande
• Numéro de commande	Numéro de la commande dans E1

Commandes closes

• Toutes les commandes validées par la comptabilité


Crocs Europe - Order Information - Microsoft Internet Explorer
http://csa.crocs.info/order/index.php
crocs
www.crocs.eu
Logout
Enregistré comme: Solweig Higel
Enregistré pour Client SARL
Folders
Historique des commandes
Police de retour et réclamation
Boutique
Historique des commandes
Commandes entrepôt en cours :
Excel | Date de réception | Quantité | Type de commande | Date de livraison | Réference | Numéro de commande électronique | Numéro de la commande
06-03-2009 | 66 | crocs-warehouse | 2009-05-29 | BCD 2877 | 50313 | 156419
06-03-2009 | 15 | jibbitz-warehouse | 2009-05-29 | BDC 2878 | 50312 | 156418
06-03-2009 | 13 | jibbitz-warehouse | 2009-03-20 | BDC 2875/2876 | 50311 | 156417
06-03-2009 | 118 | crocs-warehouse | 2009-05-29 | CDE 2875/2876 | 50309 | 156415
26-11-2008 | 15 | jibbitz-warehouse | 2008-12-17 | LD-CDE7814 | 45835 | 135048
Commandes entrepôt closes:
Excel | Date de réception | Quantité | Type de commande | Réference | Numéro de commande électronique | Numéro de la commande | Marchandises envoyées
03-01-2009 | 37 | Mammoth | 47287 | 141471 | 2009-01-07
26-11-2008 | 30 | jibbitz-warehouse | LD-BDC2878 | 45833 | 135046 | 2009-01-07
Pré-commandes:
Excel | Date de réception | Quantité | Type de commande | Date de livraison | Réference | Numéro de commande électronique | Numéro de la commande
2008-11-19 | 8 | crocs-pre - crocs | 2009-04-30 | LD-CDE2872/73/74 | 45544 | -
2008-11-19 | 8 | crocs-pre - crocs | 2009-04-30 | LD-CDE2872/73/74 | 45543 | -
2008-11-19 | 8 | crocs-pre - crocs | 2009-04-30 | LD-CDE2872/73/74 | 45542 | -
2008-11-19 | 15 | crocs-pre - crocs | 2009-04-30 | LD-CDE2872/73/74 | 45540 | -
2008-11-18 | 18 | crocs-pre - crocs | 2009-04-30 | LD-CDE2872/73/74 | 45374 | -
2008-11-18 | 12 | crocs-pre - crocs | 2009-04-30 | LD-CDE2872/73/74 | 45373 | -
2008-11-18 | 12 | crocs-pre - crocs | 2009-04-30 | LD-CDE2872/73/74 | 45370 | -
2008-11-18 | 18 | crocs-pre - crocs | 2009-04-30 | LD-CDE2872/73/74 | 45367 | -
2008-11-18 | 98 | crocs-pre - crocs | 2009-04-30 | LD-CDE2872/73/74 | 45363 | -
2008-11-18 | 194 | crocs-pre - crocs | 2009-04-30 | LD-CDE2872/73/74 | 45362 | -
2008-11-18 | 150 | crocs-pre - crocs | 2009-04-30 | LD-CDE2872/73/74 | 45361 | -
2008-11-18 | 12 | crocs-pre - crocs | 2009-02-28 | LD-CDE2871 | 45358 | 136435
2008-11-18 | 82 | crocs-pre - crocs | 2009-02-28 | LD-CDE2871 | 45356 | 136434
2008-11-18 | 91 | crocs-pre - crocs | 2009-02-28 | LD-CDE2871 | 45350 | 136431
2008-11-18 | 47 | crocs-pre - crocs | 2009-02-28 | LD-CDE2871 | 45348 | 136429